

 <p>Grand Hotel TERME DELLA FRATTA BERTINORO</p>	<p>MISSION - VISION</p>	<p>MOD.F1.1.1</p>
---	-------------------------	-------------------

MISSION

Gli obiettivi del Centro termale della Fratta sono rivolti al fabbisogno sociale di salute e di cura propri delle prestazioni sanitarie e dei servizi di qualità, specie per quanto riguarda le cure termali, fisioterapiche e riabilitative.

Il fine pertanto delle Terme della Fratta è quello di impegnarsi nell'ambito regionale e nazionale per un servizio di prestazioni appropriate, professionali di alto profilo, uniformi, efficaci ed in totale sicurezza, effettuate da personale qualificato e specializzato sotto la direzione di medici responsabili, specialisti in possesso di esperienza oltre che di requisiti specifici richiesti in virtù delle loro prestazioni.

VISION

“La casa della salute e della longevità”

Le Terme della Fratta rappresentano uno dei principali riferimenti dei cittadini e delle istituzioni per migliorare lo stile di vita e la qualità della vita recuperando un ruolo di rilievo dell'elemento acqua nella prevenzione e nella cura delle persone.

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO

Le Terme della Fratta lavorano per migliorare la condizione di forma fisica e psichica dei clienti e la qualità della loro vita.

I clienti sono assistiti da personale qualificato e professionalmente preparato mediante aggiornamenti continui.

La direzione aziendale e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità sono sempre disponibili e cercano di coinvolgere i collaboratori in merito agli aspetti organizzativi e gestionali, cercando di condurre l'organizzazione con trasparenza e correttezza.

Le Terme della Fratta ritengono le acque termali e l'ambiente in cui operano il patrimonio principale; ci si adopera per la loro salvaguardia e per un utilizzo sostenibile delle risorse naturali, per preservare le fonti e per utilizzarle in modo consapevole nel rispetto dell'ambiente.

La tecnologia delle Terme della Fratta è all'avanguardia. Si ritiene tuttavia il fattore umano ed il rapporto interpersonale, elementi determinanti per la qualità del servizio.

Per questo motivo i collaboratori che operano alle Terme della Fratta sono consapevoli di quanto sia importante, per il loro lavoro, saper ascoltare i clienti e i collaboratori per capire e soddisfare le loro esigenze ed aspettative. Accolgono e si relazionano i clienti con disponibilità, cortesia e attenzione, portando rispetto per l'individuo, la sua salute, tranquillità e benessere.

Le Terme della Fratta cercano di conquistare la fiducia dei clienti garantendo sicurezza, affidabilità e trasparenza.

Per gli enti locali ed i servizi sanitari del territorio si propongono come valido interlocutore, serio, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate.

La proprietà e la direzione aziendale sono le prime a credere che questo sia l'approccio ideale per garantire la creazione di effettivo valore per tutti coloro che danno fiducia alle Terme della Fratta: clienti, dipendenti, collaboratori esterni e fornitori, istituzioni e la comunità del territorio di cui siamo parte integrante e ricchezza condivisa.